

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q2 2019

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	2115	5548	48	0	7711	12790	7663
	s prijenosom broja	262	863	11	0	1136	5138	1125
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	630	665	13	0	1308	0	1295
	s prijenosom broja	39	64	2	0	105	23	103
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	29	39	0	0	68	0	68
	za postojeće korisnike	1	9	0	0	10	0	10
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	1333	3823	23	0	5179	8007	5156
	s prijenosom broja	243	587	11	0	841	3060	830
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	10	8	0	10	8	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	9	11	12	0	11	0	11
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	11	10	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	33	97	1	0	131	266	130
	s prijenosom broja	2	4	0	0	6	14	6
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	97	97	93	0	97	97	97
	za postojeće korisnike	98	98	100	0	98	0	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	67	2	0	0	69	113	69
	od 2 do 10 dana od aktivacije	157	2	7	0	166	239	159
	od 10 do 30 dana od aktivacije	44	3	1	0	48	310	47
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	4	2	5	0	3	51	3
	s prijenosom broja	2	1	0	0	1	11	1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		4675	7364	234	0	12273	39996	12039
Prosječno vrijeme otklona kvara		36,9	44,4	29	0	41,47	43,1	41,78
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8	8	7	0	8	19	8
	SLA 1	0	20	0	0	17	0	20
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0